

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo služieb v oblastiach terapií, konzultácií, školení, seminárov, prednášok na internetovej stránke [www.trit.sk](http://www.trit.sk).

### **Preambula - Informácie pred uzavretím zmluvy**

Pred uzavretím zmluvy uzatváranej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, obchodník poskytuje spotrebiteľovi tieto informácie:

- a) hlavné vlastnosti služby alebo tovaru,
- b) identifikačné údaje obchodníka,
- c) celkovú cenu vrátane všetkých daní a poplatkov,
- d) platobné, dodacie a plniace podmienky,
- e) informácie o práve na odstúpenie od zmluvy,
- f) informácie o zodpovednosti za vady, o možnosti reklamácie a jej uplatnení,
- g) dobu trvania zmluvy, prípadne podmienky jej vypovedania,
- h) informácie o mimosúdnom riešení sporov (SOI).

### **Článok I. Vymedzenie pojmov**

Prevádzkovateľom internetovej stránky je spoločnosť TriT s.r.o., so sídlom Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO : 54 197 988. Zodpovedná osoba a kontakt: Andrea Valentínyová, tel.: 0918 623 366, e-mail: .

Obchodníkom je TriT s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 54 197 988, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT International, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 55 726 925, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT Geo, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 56 614 632, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou.

Kupujúci v postavení spotrebiteľa je každý návštevník internetovej stránky, ktorý prostredníctvom objednávkového formulára si vytvoril objednávku pomocou počítačového systému umiestneného v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.

Pre účely zákona č. 108/2024 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar pre účely jeho predaja iným osobám, za účelom podnikania alebo výkonu zamestnania či povolania.

Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránke , ktoré možno zakúpiť pomocou predajného formulára.

Objednávka vzniká potvrdením objednávky vybraného tovaru alebo služby spotrebiteľom vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára.

Spotrebiteľ plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom webovej stránky, e-mailovej, telefonickej komunikácie a komunikácie pomocou elektronických médií (skype, whatsapp, viber, google). Vyhlasujem, že dáta slúžia len pre účely identifikácie vo firme TriT s.r.o., TriT International s.r.o. a TriT Geo, s.r.o. a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužívané. Potvrdením registrácie kupujúci súhlasí so zasielaním ponukových e-mailov z internetového obchodu.

Vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom v postavení kupujúceho, neupravené obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 108/2024 Z. z.). Vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.

## **Článok II. Cena**

Všetky uvádzané ceny sú konečné a platné tak, ako sú uvedené v objednávkovom formulári a v momente odoslania objednávky.

Obchodník nie je platcom DPH.

## **Článok III. Objednávka**

Objednávka vzniká rezervovaním konkrétneho termínu na poskytnutie služby, prostredníctvom osobnej/elektronickej/telefonickej komunikácie, resp. riadne vyplneným a odoslaným elektronickým objednávkovým formulárom, ktorý bol potvrdený aj zo strany Obchodníka. Spotrebiteľ plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom webovej stránky [www.trit.sk](http://www.trit.sk), e-mailovej komunikácie, ako aj telefonickej komunikácie. Týmto vzniká návrh užívateľa na uzavretie zmluvy na diaľku.

Spotrebiteľ zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných produktov a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou.

Potvrdením objednávky zo strany obchodníka vzniká spotrebiteľská zmluva uzatvorená na diaľku, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi spotrebiteľom a obchodníkom ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Spotrebiteľom je po vytvorení objednávky automaticky zaslaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky.

Spotrebiteľ je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru. Obchodník vystaví spotrebiteľovi daňový doklad – faktúru. Táto slúži ako doklad o zaplatení tovaru.

## **Článok IV. Platobné podmienky**

Za produkty predávané prostredníctvom stránky je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

a) platba online prostredníctvom platobnej brány Stripe (Online platobnou kartou: VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro alebo bankovým prevodom). Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti Stripe, ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu sú zadávané pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti Stripe.

b) internetovým bankovníctvom (internet bankingom), prevodom z účtu kupujúceho na účet predávajúceho.

c) prostredníctvom služby Paypal.

### **Článok V. Dodacie podmienky**

Pri kúpe online sedenia alebo kurzu bude po zaplatení kúpnej ceny spotrebiteľovi zaslaný na jeho e-mail link na stretnutie na zoom, alebo potvrdenie stretnutia na whats ap. Pri kúpe sedenia alebo kurzu, ktoré si spotrebiteľ dohaduje osobne, mu bude na e-mail poslané potvrdenie daného stretnutia a potvrdenie o dohodnutom termíne.

Spotrebiteľ je povinný skontrolovať si svoju e-mailovú schránku, aj všetky jej podpriechy (propagácie, hromadné, spam).

Ak ani po niekoľkonásobnom hľadaní spotrebiteľ nenájde e-mail s dodaným produktom, požiada o vyšetrenie problému obchodníka na e-mailovej adrese avalentinyova@gmail.com, ktorá je súčasne adresou technickej podpory.

Obchodník je povinný poskytnúť dohodnuté služby – uskutočniť osobné stretnutie, alebo poskytnúť stretnutie pomocou elektronickej komunikácie so spotrebiteľom v dohodnutom dátume v objednávke, alebo v inom dátume na základe dohody.

### **Článok VI. Prevod vlastníckeho práva**

Vlastnícke právo prechádza z obchodníka na spotrebiteľa až momentom vyplatenia plnej ceny za predmet spotrebiteľskej zmluvy.

Tovar alebo služby, na ktoré sa vzťahuje ešte vlastnícke právo obchodníka, si obchodník vyhradzuje právo v prípade uplatnenia reklamácie kupujúcim, vybaviť až v momente úplného zaplatenia predmetu kúpnej zmluvy.

### **Článok VII. Práva spotrebiteľa**

Spotrebiteľ v postavení kupujúceho má tieto práva:

a) Právo na poskytnutie informácií pred uzavretím spotrebiteľskej zmluvy. Tieto informácie sú uvedené na webovej stránke obchodníka a v týchto obchodných podmienkach.

b) Spotrebiteľ súhlasí s tým, že obchodník môže začať s poskytovaním služby podľa spotrebiteľskej zmluvy uzavretej v súlade s týmito obchodnými podmienkami bezodkladne po jej uzavretí, a to aj pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb. Spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ dôjde k splneniu záväzkov obchodníka zo zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, nemá spotrebiteľ v dôsledku vyslovenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb podľa ustanovenia § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z..

c) Spotrebiteľ zároveň berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy, kde predmetom zmluvy bolo dodanie on-line produktu, pretože ide o tzv. zmluvu o dodanie digitálneho obsahu pričom sa primerane použije ust. § 852m ods. 3, 5 až 8 Občianskeho zákonníka.

d) Ak ide o prípad, keď možno od zmluvy odstúpiť (ustanovenie odseku b) a c) tohto článku) je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok odstúpiť, a to v lehote štrnástich (14) dní od jej uzavretia. Právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, spotrebiteľ uplatní tak, že pošle obchodníkovi e-mail, ktorý bude obsahovať informáciu o odstúpení od zmluvy. Informácia bude mať nasledujúce znenie: *“Ja, nižšie podpísaný XY, nar. dňa 000000, odstupujem od spotrebiteľskej zmluvy z ....., ktorá bola uzatvorená s Vami na jednej strane ako obchodníkom a mojou osobou na strane druhej ako spotrebiteľom.”*

e) Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporov prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) alebo iných oprávnených subjektov.

f) Spotrebiteľ berie na vedomie, že dodávané produkty sú predmetmi duševného vlastníctva a sú chránené autorskými právami a ostatnými právami duševného vlastníctva, ktoré patria obchodníkovi. Zmluvou medzi obchodníkom a spotrebiteľom nedochádza k prevodu žiadnych práv duševného vlastníctva a nie je povolené ich bez písomného povolenia kopírovať, rozmnožovať, poskytovať tretej strane, publikovať alebo inak rozširovať v akýchkoľvek médiách resp. spôsobom.

### **Článok VIII. Náhrada škody pri neprevzatí služby**

Obchodník má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si spotrebiteľ objednal službu, ktorú nestornoval a zároveň nezaplatil dojednanú kúpnu cenu. Týmto konaním spotrebiteľ porušil svoju povinnosť uvedenú v časti Platobné podmienky a možnosti platby, podľa ktorej je spotrebiteľ povinný zaplatiť dojednanú sumu.

Pri určovaní výšky náhrady škody, obchodník berie do úvahy predovšetkým administráciu objednávky, ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej

objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk. Obchodník má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

#### **Článok IX. Storno podmienky a záručné podmienky**

Zmena termínu kurzu je možná po vzájomnej dohode. Bezplatné storno je možné vykonať do 10 dní pred začiatkom kurzu. Ak je storno vykonané v lehote 5 dní pred začiatkom kurzu, účtuje sa poplatok vo výške 50% z ceny kurzu. Pri stornovaní menej ako 2 dni pred začiatkom kurzu sa účtuje plná suma.

V prípade, ak by sa spotrebiteľ rozhodol nepokračovať v kurze po jeho začatí a absolvovaní už niektorých častí kurzu budú podmienky vrátenia uhradenej ceny posudzované individuálne, pričom vrátenie peňazí je možné maximálne do výšky 50% ceny kurzu.

Záručné podmienky sa na tento druh poskytovanej služby nevzťahujú.

#### **Článok X. Zodpovednosť**

TriT s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 54 197 988, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT International, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 55 726 925, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT Geo, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 56 614 632, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou nie je zodpovedná za úspech klienta a negarantuje naplnenie požadovaných výsledkov. Tie sú závislé na mnohých faktoroch a preto pred vstupom do spolupráce spotrebiteľ v postavení kupujúceho prijíma vlastnú zodpovednosť za (ne)dosiahnutie požadovaných výsledkov.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že produkty/služby užíva na vlastné riziko a že závisí iba na ňom, akým spôsobom informácie využije a aké výsledky dosiahne. Obchodník nezodpovedá za výsledky, napr. v duševnom či podnikateľskom rozvoji, ktoré užívateľ v súvislosti s užívaním produktu/služby zaznamená, pretože tie sú závislé na celkovej práci v oblasti duševného rozvoja. Obchodník nenesie zodpovednosť ani za akúkoľvek prípadnú majetkovú či nemajetkovú ujmu. Produkty ani služby nenahradzujú zdravotnú starostlivosť.

#### **Článok X. Ochrana osobných údajov**

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľom osobných údajov je TriT s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 54 197 988, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT International, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 55 726 925, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou, TriT Geo, s. r. o., Tomášikova 50c, 831 04 Bratislava, IČO: 56 614 632, Slovenská republika, v zastúpení Andreou Valentínyovou.

Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, pred ich zneužitím, stratou alebo poškodením.

Osobné údaje sú uchovávané v zabezpečených databázach s obmedzeným prístupom. K týmto databázam má prístup len obchodník a ním poverený zamestnanec.

Obchodník v postavení prevádzkovateľa neposkytuje osobné údaje spotrebiteľa v postavení kupujúceho tretej osobe, okrem štátnych orgánov v prípade kontroly.

Obchodník od spotrebiteľa získava osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa. Poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia objednávky.

Osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia objednávky, poskytovania služieb a marketingových aktivít, ak spotrebiteľ súhlasil so spracúvaním na tieto účely.

Obchodník je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám.

Ak spotrebiteľ súhlasil so spracúvaním osobných údajov pri registrácii na webstránke na marketingové účely, súhlasil so zasielaním predovšetkým e-mailových správ na kontaktnú emailovú adresu, telefonickým kontaktovaním alebo zasielaním adresnej pošty na kontaktnú adresu.

Svoj súhlas môže spotrebiteľ kedykoľvek odvolať prostredníctvom na to určeného emailu obchodníka [avalentinyova@gmail.com](mailto:avalentinyova@gmail.com), pričom je obchodník povinný toto odvolanie súhlasu bezprostredne spracovať. Poskytnuté osobné údaje sa potom už nebudú používať na marketingové účely.

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva a získať ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov kontaktovaním zodpovednej osoby na e-mailovej adrese: [avalentinyova@gmail.com](mailto:avalentinyova@gmail.com).

#### **Článok XI Reklamačný poriadok**

Kupujúci má právo uplatniť si reklamáciu prostredníctvom e-mailu na adrese [avalentinyova@gmail.com](mailto:avalentinyova@gmail.com).

Reklamáciu je možné podať bez zbytočného odkladu po zistení vady.

Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie elektronicky a vybaví ju najneskôr do 30 dní.

Spôsob vybavenia reklamácie bude oznámený Kupujúcemu e-mailom.

Kupujúci má právo na opravu, výmenu, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy podľa platných právnych predpisov.

## **Článok XI. Zodpovednosť za obsah webu**

Webová stránka môže byť aktualizovaná bez predchádzajúceho upozornenia a služby môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmenené.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

Obchodník si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia spotrebiteľa.

V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke obchodníka.

Zvlášťne dojednania medzi obchodníkom a spotrebiteľom v postavení kupujúceho odchyľujúce sa od týchto obchodných podmienok majú prednosť.

Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky, porozumel im a súhlasí s ich znením.

Neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 108/2024 Z.z., Zákona č. 18/2018 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 4.8.2025

V Bratislave, 4.8.2025

Andrea Valentínyová